

## Geschillenformulier

---

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht door Het Gooi en Omstreken, dan kunt u met dit formulier een geschil indienen. Uw geschil wordt door de Geschillenadviescommissie (GAC) getoetst aan het Geschillenreglement. De GAC besluit of uw geschil in behandeling wordt genomen en bericht u hierover. Meer informatie over het indienen van een geschil en het reglement van de GAC kunt u vinden op [www.gooienom.nl](http://www.gooienom.nl).

U kunt dit formulier volledig ingevuld afgeven op het kantoor van Het Gooi en Omstreken, Schapenkamp 130 in Hilversum of opsturen naar:  
Het Gooi en Omstreken, t.a.v. Geschillenadviescommissie, Postbus 329, 1200 AH Hilversum.

### PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam \_\_\_\_\_

Voorletters \_\_\_\_\_

Straat + huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode/ woonplaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

### 1. IK BEN

Huurder of medehuurder

Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### 2. IS DEZE KLACHT AL BIJ DERDEN IN BEHANDELING?

Ja, de klacht is in behandeling bij \_\_\_\_\_ sinds (dag, maand, jaar) \_\_\_\_\_

Nee

### 3. WAAROP HEEFT UW KLACHT BETREKKING?

---

---

---

---

## Geschillenformulier

---

### 4. OP WELKE DATUM IS UW KLACHT ONTSTAAN?

De klacht is ontstaan op (dag, maand, jaar) \_\_\_\_\_

### 5. HEEFT U OVER DE KLACHT OVERLEG GEHAD OF GECORRESPONDEERD MET ÉÉN VAN ONZE MEDEWERKER VAN HET GOOI EN OMSTREKEN?

0 Ja, de klacht is in behandeling bij \_\_\_\_\_ sinds (dag, maand, jaar) \_\_\_\_\_

0 Nee

### 6. HEEFT U ZELF GEPROBEERD DE KLACHT OP TE LOSSEN?

0 Ja, op de volgende wijze met het volgende resultaat \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

0 Nee

### 7. WAT ZOU NAAR UW MENING DE OPLOSSIG ZIJN?

---

---

---

---

---

---

### 8. BENT U BEREID OM OP VERZOEK VAN DE COMMISSIE EEN HOORZITTING BIJ TE WONEN?

0 Ja

0 Nee > ga door naar vraag 10

## Geschillenformulier

---

### 9. WILT U ZICH BIJ EEN EVENTUELE HOORZITTING LATEN BIJSTAAN OF VERTEGENWOORDIGEN?

0 Ja, namelijk door:

Naam \_\_\_\_\_

Voorletters \_\_\_\_\_

Straat + huisnummer \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

0 Nee

### 10. ZIJN ER SCHRIFTELIJKE STUKKEN MET BETREKKING TOT DE KLACHT?

0 Ja, namelijk \_\_\_\_\_stukken (graag een kopie van deze stukken met dit formulier meesturen)

0 Nee

### ONDERTEKENING HUURDER

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Door ondertekening van het geschillenformulier geeft u de Geschillen Advies Commissie (GAC) toestemming om alle persoonsgegevens te verwerken die u met het geschillenformulier heeft doorgegeven en die u tijdens gesprekken of hoorzittingen verstrekt.

Deze persoonsgegevens zijn voor de GAC nodig om uw klacht als geschil in behandeling te nemen en haar taak naar behoren uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij uw klacht niet in behandeling nemen.

De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- Voorletters en achternaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Omschrijving van uw klacht en de wijze van behandeling door de commissie
- Naam, adres en contactgegevens vertegenwoordiger

## **Geschillenformulier**

---

De persoonsgegevens worden alleen behandeld binnen de GAC en worden door ons niet verstrekt aan derden. Uiteraard bespreken wij uw klacht wel met de betrokken medewerkers van Het Gooi en Omstreken. Na afhandeling van uw geschil blijven de persoonsgegevens 10 jaar bij ons bewaard. Hierna worden deze gegevens vernietigd.

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij hebben geregistreerd in te zien, te laten rectificeren of te laten verwijderen. U mag ook uw toestemming voor de verwerking intrekken. Uw verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering kunt u schriftelijk indienen bij:

Het Gooi en Omstreken  
t.a.v. Geschillenadviescommissie  
Postbus 329  
1200 AH Hilversum